

Házirend

A Gólyafészek étterem és üzletsor üzemeltetését a „Szörmök Bt.” (székhely: 3900 Szerencs, Csalogány út 34/A.) végzi (továbbiakban: üzemeltető).

1. HÁZIREND CÉLJA, ALKALMAZÁSA

1.1. A házirend célja

Jelen Házirendben megfogalmazott szabályok célja a *GÓLYA üzletsor* vendégeinek étkezéséhez a tiszta és háborítatlan környezet biztosítása, a vendégek és az alkalmazottak biztonságának, egészségének és testi épségének megőrzése, valamint a *GÓLYA üzletsor (mely magában foglalja az étterem épületét, az üzletsor előtti parkoló sávot, az étterem teraszát, illetve az étteremhez tartozó további területeket, a FÓKA fagyizót és teraszát, a Hordó borozót és teraszát, a JÁTÉK-AJÁNDÉK bolt, továbbiakban együttesen: üzletsor)* és az étterem berendezéseinek, felszereléseinek állagmegőrzése.

A *GÓLYA üzletsor*-ban általánosan elfogadott tevékenységek és magatartás (a helyben vásárolt étel- ital-fagylaltfogyasztás, tiszta, ápoltság megjelenés) az irányadó.

Köszönjük Vendégeinknek, hogy a házirend betartásával hozzájárulnak ahhoz, hogy az éttermünkben eltöltött idő mindenki számára kellemes élmény legyen!

1.2. A Házirend alkalmazása/érvényessége

A Házirend betartása minden vendég számára kötelező. Az üzletsor vendégei az üzletsor területére történő belépéssel a jelen Házirend rendelkezéseit önmagukra nézve kötelező érvényűnek ismerik el. Az üzletsor dolgozói jogosultak a házirendben megfogalmazott szabályoknak érvényt szerezni, ennek érdekében eljárni. Az üzletsor dolgozóinak intézkedései a vendégekre nézve kötelező érvényűek.

1.3. A házirend használata

Jelen házirend legalább egy példánya az üzletsor területén bárki által látható helyen kifüggesztésre kerül, az üzletsor vezetőjétől elkérhető, továbbá az aktuális házirend a www.golyaetterem.hu weboldalon is megtalálható.

2. MAGATARTÁSI SZABÁLYOK

2.1. Általános elvek

Az üzletsor magánterület, ahol a tulajdonos/ üzemeltető jogosult a szolgáltatásait saját maga által megszabott feltételekhez kötni, amelyeket a házirendben összefoglalóan közlünk.

Az üzletsor egész területén tilos olyan tevékenység folytatása, amely jogszabályba ütközik, a jóérzést, vagy a közérkölcset sérti, vagy alkalmas arra, hogy az emberekben félelmet, megbotránkozást keltsen. A vendégek kötelesek tiszteletben tartani az üzletsoron dolgozók méltóságát, személyiségi jogait.

Alapvető elvárás a másik vendég tiszteletben tartása, a kulturált viselkedés.

Az üzletsor területére tilos a belépés bódító, vagy más tudatmódosító szer hatása alatt álló személynek. Kábítószer, vagy más bódító hatású szer hatása alatt álló, illetve ittas személyek nem tartózkodhatnak az üzletsor területén. Tilos az üzletsor területén **kábítószer** birtokolni, terjeszteni, fogyasztani.

A gyermekek biztonsága és testi épsége, a gyermekek megfelelő tájékoztatása az üzletsor házirendjéről és a házirend betartása a gyermeket kísérő vendég felelőssége.

A fenti általános elveket és viselkedési normákat megsértő személyektől az üzletsor dolgozói a szolgáltatást megtagadhatják illetve a biztonsági szolgálat vagy az üzletsor dolgozói az az üzletsor területéről felszólítást követően kivezethetik.

2.2. Rongálás, károkozás, értékmegőrzés

A vendégek az üzletsor területére csak saját felelősségükre hozhatják be vagyont-, és értéktárgyaikat. Az üzletsor területére bevitt tárgyak megőrzéséért és a tárgyakban keletkező bármilyen kárért az üzemeltető nem vállal felelősséget. A **talált tárgyakat** vendégeink az üzletsor vezetőjének adhatják le, az elveszett tárgyaikat ugyanitt kereshetik. A talált tárgyakat a Ptk. 5:59. § (4) bekezdésének megfelelően legfeljebb 3 hónapig őrizzük meg.

Minden vendég köteles az üzletsorra, az üzletsorban kihelyezett tárgyakra, berendezésekre vigyázni, épségüket megőrizni, rendeltetésüknek megfelelően használni. Aki az épületben, a kihelyezett tárgyokban, vagy az üzletsor berendezéseiben, felszerelésében szándékosan, vagy gondatlanul kárt okoz, az köteles az okozott kárt az üzletsor üzemeltetője részére megtéríteni. Az üzletsor egész területén mindenki csak saját felelősségére használhat minden eszközt és berendezést.

Az üzletsor vendégénél, egy másik vendég által okozott bármilyen bekövetkező kárért, vagy sérelemért az üzemeltető felelősséget nem vállal.

A házirend ismeretének és betartásának hiányából, az eszközök nem rendeltetésszerű használatából, vagy egyéb, a vendég, illetve a gyermek gondatlanságából eredő kárért, sérelemért az üzemeltető nem vállal felelősséget.

2.3. Higiénia

Az üzletsor területén minden vendégre kötelező érvényű a rend és a tisztaság betartása. Az üzletsor területére belépni, illetőleg ott tartózkodni csak ápolt, tiszta öltözékben szabad.

Kérjük vendégeinket, hogy a tisztaság megőrzése érdekében a kihelyezett szeméttárolókat vegyék igénybe. Az étterem területén **szemetelni tilos**.

A **mosdókat** illetve az üzletsor egyéb vizes berendezéseit mindenki köteles rendeltetésének megfelelően használni. Tilos a vizes berendezésekbe hulladékot, szemetet, rongyot, hamut vagy más anyagot önteni. A mosdók használata fogyasztó vendégeink számára térítésmentesen vehető igénybe, nem fogyasztó vendégeink részére a mosdók használata térítés ellenében vehető igénybe.

2.4. Egyéb rendelkezések

Az üzletsor területén **nem végezhető erős zajjal, szaggal vagy egyéb környezeti ártalommal járó, illetőleg az előzőekhez hasonló, az üzletsor területén tartózkodó személyek zavarására általában alkalmas tevékenység.**

Tilos az üzletsor területére szűrő-és vágóeszközt, kést vagy olló, üvegből készült tárgyat, fegyvert, pirotechnikai eszközt, vagy egyéb, riadalmat keltő eszközt, vagy bármely **olyan eszközt bevinni, amely a saját vagy mások testi épségét veszélyeztetik.** Az üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy adott szituációtól függően döntse el, mely tárgyak tartoznak ebbe a körbe.

Tilos az üzletsor területén nyílt lángot használni.

Az üzletsor egész területén kizárólag az üzletvezető engedélye alapján végezhető az épület rendeletetésén túlmutató tevékenység, illetve bármilyen üzleti célú tevékenység. Tilos az üzletsor területén a vendégeknek bármilyen reklám vagy egyéb kereskedelmi tevékenységet folytatni.

Hatósági munkakutyák és vakvezető, segítő kutyák kivételével **tilos az étterem területére állatot bevinni.**

Az üzletsor üzleteiben **tilos a dohányzás**, valamint az elektromos cigaretta használata.

Tilos az étteremben máshol vásárolt ételt, italt fogyasztani.

A fentiekén túl a GÓLYA üzletsor területén TILOS:

- az üzletvezető engedélye nélkül **szórólapot terjeszteni**, vagy az üzletsor falaira, egyéb felületeire plakátot ragasztani;
- **szerecsjátékot** szervezni, folytatni, játszani;
- **politikai**, vagy hasonló jellegű **rendezvényt** tartani, röplapot terjeszteni, ilyen jelleggel agitálni;

- **vallási célú rendezvényt** tartani, röplapot terjeszteni, ilyen jelleggel agitálni;

- biciklit, gördeszkát, görkorcsolyát, rollert vagy más **közlekedési eszközt használni, kivéve kerékpártároló rendeltetésű használatát;**
- **kéregetni, hangoskodni** és bármely olyan magatartást kifejtteni, amely másokban megbotránkozást, riadalmat kelthet;
- **az üzletvezető engedélye nélkül fényképezni, videózni** az üzletsor területén.

A **nyitvatartási idő lejártakor** a vendégek kötelesek az üzletsor területét elhagyni.

Az üzletsor dolgozói **pénzt váltani nem** tudnak.

Az üzletsor ingyenesen elérhető wifi hálózata a vendégeink kényelmét szolgálja, ezért annak használata kizárólag fogyasztó vendégeink részére megengedett. Az üzletsor wi-fi hálózata a felhasználói adatokat, a meglátogatott címekeket nem rögzíti.

Az üzletsor vendégei jogosultak az **üzletsor szolgáltatásaival kapcsolatban észrevételeket, esetleg panaszt** tenni a kasszáknál található Vásárlók könyvébe.

3. SZABÁLYTALANSÁG

A házirendet megsértő, rendbontó, illetve a többi vendég nyugalma bármilyen módon zavaró látogatókat az üzletsor dolgozóinak jogában áll felszólítani, ennek eredménytelensége esetén az üzletsor területéről kivezetni.

Szabálytalanság (jelen Házirend szabályainak, illetőleg az általánosan elfogadott viselkedési szabályok megszegése) esetén a szabálytalankodó figyelmeztetésére kerül sor, eredménytelenség esetén az üzletsor munkatársai jogosultak a vendéget távozásra felszólítani. A házirend szabályait be nem tartó vendégtől az üzletsor munkatársai jogosultak az üzletsor szolgáltatásait megtagadni. Az üzemeltető intézkedési jogosultságát meghaladó esetekben jogosult a rendőrség, illetőleg más hatósági szervezet segítségét kérni, akik utasításai szerint kell minden érintettnek együttműködni. A kiutasított szabálytalankodó vendég az üzemeltetővel szemben semmilyen követeléssel nem élhet.

4. PARKOLÁSI SZABÁLYOK

4.1 Parkolóval kapcsolatos szabályzat

A parkolót mindenki saját kockázatára és felelősségére használhatja.

A parkolóba történő önkéntes behajtással, vagy belépéssel a vendég, utasa és bármely más személy elfogadják a parkoló területére érvényes használati szabályokat.

Az üzletsor előtti parkolósáv **üzemeltetését** a „Szörmök Bt.” végzi.

Az üzemeltetőnek jogában áll eseti jelleggel a parkoló területét, vagy annak egy részét időlegesen lezárni. A parkoló nem őrzött parkoló!

A Parkolási Szabályzat **személyi hatálya** kiterjed:

- a járművek időszakos tárolására igénybe vevő személyekre,
- a gépjármű tulajdonosára – vezetőre és az utasokra egyaránt,
- a gépjármű üzemeltetőjára,
- a gyalogosokra,
- a parkoló tulajdonosának alkalmazottaira,
- a parkolók területén bármely egyéb célból (pl.: karbantartás, javítás, stb.) tartózkodó személyekre.

A parkoló területére vonatkozó **közlekedési szabályok:**

- a parkolóba csak parkolási szándékkal lehet behajtani,
- a parkoló területén történő közlekedés során a KRESZ előírásait be kell tartani,
- a parkoló területén legfeljebb 5 km/h sebességgel, a mindenkori időjárási viszonyoknak megfelelően kell közlekedni,
- hangjelzés csak veszélyhelyzet elkerülése érdekében alkalmazható,

- gyalogosan a parkoló területén fokozott körültekintéssel, a KRESZ szabályait betartva kell közlekedni,
- 14 éven aluli személy csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodhat a parkoló területén.

A parkolásra vonatkozó szabályok:

- a parkoló területe kizárólag gépjármű parkolására szolgál,
- a parkolót kizárólag rendeltetésének megfelelően szabad használni,
- csak a parkolásra kijelölt helyeken szabad parkolni,
- a járműveket úgy kell leállítani, hogy azok kizárólag a felfestett burkolati jelek által határolt parkolóhelyet foglalják el,
- a parkoláskor elegendő helyet kell biztosítani az ajtónyitáshoz a szomszédos járművek részére,
- a járműben gyerek, kisállat, cselekvőképtelen vagy cselekvőképességében korlátozott utas felügyelet nélkül nem maradhat,
- a járművet lezárt állapotban, ablakokat felhúzva kell a parkolóban hagyni úgy, hogy az utas, illetve a csomagtér kívülről látható részeiben ne maradjon értéktárgy,
- mozgáskorlátozottak számára fenntartott parkolóhelyet csak az arra jogosultak vehetik igénybe. Az üzemeltető fenntartja magának a jogot a jogosultság ellenőrzésére. Az a vendég, aki jogosultságát igazolni nem tudja, illetve annak hiányában veszi igénybe a mozgáskorlátozottak számára fenntartott parkolóhelyet, az üzemeltető jogosult számára a parkoló használatát megtiltani.

A parkolóba csak parkolójegy váltása ellenében lehet járművel behajtani. A parkolóra érvényes **díjszabásról, és a parkolójegy beváltási feltételeiről** a parkolójegyen feltüntetett kiegészítés ad információt. Az üzemeltető mindenkor jogosult egyoldalúan módosítani a díjszabást/díjtáblát.

Áfá-s számla igénylése esetén a szándékot a parkoló őrnök előre kell jelezni a parkolójegy megváltásakor.

A KRESZ szabályainak megszegéséből és a parkoló nem rendeltetésszerű, illetve a Házirenddel ellentétes használatából eredő **károkért** a károkozó teljes körű anyagi felelősséggel tartozik úgy az üzemeltető, mint a harmadik személyek felé.

A parkoló területén álló és haladó gépjárművekben, harmadik személy által okozott vagy - az üzemeltetőnek felróható magatartáson kívül – bármely okból bekövetkezett károkért, veszteségekért, a gépjárműben elhelyezett tárgyakért, azokban tartózkodó személyek sérüléséért, őket ért károkért, a gépjármű eltűnéséért az üzemeltető felelősséget nem vállal, a felelősségét teljes mértékben – a jogszabályok által megengedett keretek között, mértékig - kizárja. Az üzemeltető nem vállal felelősséget a szabadtéri tárolás során bekövetkezett szennyeződésekért, károkért.

Tilos a parkolóban:

- a járművek leállítása a megjelölt parkolóhelyeken kívül, különösen a ki- és bejáratok előtti területeken,
- a KRESZ szabályainak megszegése,
- a normál üzemmenet akadályozása,
- olyan jármű leállítása, amelynek üzemanyagtartályából gáz, benzin vagy olaj szivárog,
- állati erővel vontatott járművel behajtani,
- tűzveszélyes anyag parkolóba történő bevitele, tárolása, kivéve a jármű üzemanyagtartályában lévő üzemanyagot,
- nyílt láng használata,
- szemetelés és alkohol fogyasztás,
- a parkolóba bármilyen tárgy bevitele, tárolása melynek birtoklását jogszabály tiltja (pl.: közegészségügyileg kockázatos szer, vegyszer, mérgek, robbanásveszélyes anyag)
- egy gépjárművel több parkoló mezőt érinteni, elfoglalni,
- a jármű szerelése, mosása,

- rendszám nélküli, egyébként üzemképtelen vagy olyan járművet leállítani amely, a közlekedési előírásoknak nem felel meg.

Amennyiben a vendég vagy a parkoló területén tartózkodó bármely más személy megszegi a Házirendet, veszélyezteti a parkoló biztonságát, az üzemeltető jogosult őt kiutasítani a parkoló területéről. Ha a kiutasítás eredménytelen, üzemeltető megteszi a szükséges bejelentést az illetékes hatóságok irányába és intézkedik a parkoló rendjét megzavaró személy, illetve a parkoló biztonságos üzemmenetét veszélyeztető jármű eltávolításáról, nyilvános területre történő elszállíttatásáról a szabálytalanságot előidéző vendég költségére.

Kerékpártárolóink használata kizárólag fogyasztó vendégeink számára biztosított, az üzletsor nyitva tartási idejében a fogyasztás ideje alatt. Ezen szabályok betartása mellett a kerékpártároló ingyenesen használható.

5. AZ ÜZLETSOR BIZTONSÁGA

5.1. Üzletsor Őrzés-védelme

Az üzletsor őrzésvédelmét az üzemeltető által kötött külön szerződés alapján, megfelelő szakértelemmel rendelkező vállalkozó (a továbbiakban: biztonsági szolgálat) látja el. A biztonsági szolgálat feladatát a vonatkozó szerződése és a jelen Házirend alapján teljesíti.

A feltűnően elhanyagolt, higiéniai szempontból elfogadhatatlan ruházatú és állapotú személyeket, akiknek az üzletsor területén tartózkodása élelmiszerbiztonsági szempontból aggályos lehet, vagy másokban megbotránkozást, riadalmat kelthet, továbbá az ittas, bódult állapotban lévő, ön- vagy közveszélyes személyeket a biztonsági szolgálat köteles távozásra felszólítani, ennek eredménytelensége esetén arányos mértékű kényszerítő eszköz igénybevételével az illető személyt az üzletsor területéről eltávolítani a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. tv. rendelkezéseinek megfelelően.

A biztonsági szolgálat a látogatóknak az üzletsor épületeibe való belépésekor, illetve onnan történő távozásakor, kizárólag a hatályos jogszabályi rendelkezések betartása mellett, indokolt, a 2005. évi CXXXIII. tv. 28. § (1) bekezdésében meghatározott esetben jogosult a vendégek és dolgozók csomagjait megvizsgálni. Az ilyen vizsgálat csak személy- és vagyonvédelmi okokból, kellő körültekintéssel történhet, és nem járhat a vendégek, dolgozók fölösleges zaklatásával, személyiségi jogainak megsértésével.

Garázda magatartás, vagy bármely szabálysértés, bűncselekmény kísérlete, elkövetése esetén az üzletsor biztonsági szolgálata köteles eljárni (ide tartozik különösen: az elkövető távozásának a rendőrség megérkezéséig történő megakadályozása és a hatóság, valamint az üzemeltető azonnali értesítése).

5.2. Egyéb biztonsági szabályok

Az üzletsor rendelkezik elsősegély dobozzal, sérülés, rosszullet, vagy bármilyen egészségügyi panasz esetén kérje el munkatársainktól.

Tűz- és bombariadó, egyéb rendkívüli esemény bekövetkeztekor követni kell az üzletsor dolgozóinak utasításait.

Tokaj, 2019. január 1.